

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

**Por**

Jaime Alberto Palacio Escobar

Director de Gestión Humana

Industrias Haceb S.A.

2009



HACEB

# LA SINERGIA



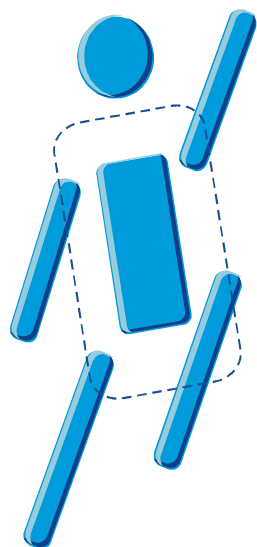
***Mucho más que integración de servicios***

HACEB

# SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA

## Efectos de la Ley 100 de 1993

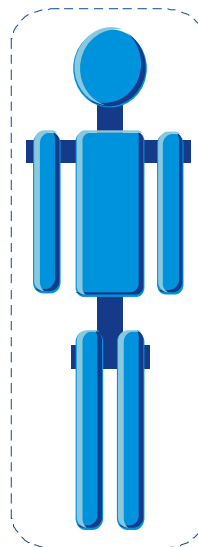
### Ley 100/93 Regímenes



- Salud
- Riesgos profesionales
- Pensiones



### Sinergia



- Integración red de servicios.
- Integración sistemas de información.
- No diferencia origen del evento de salud.
- Seguimiento personalizado al paciente Haceb.
- Hace diferencia en el sistema por el efecto y no por la causa.

HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

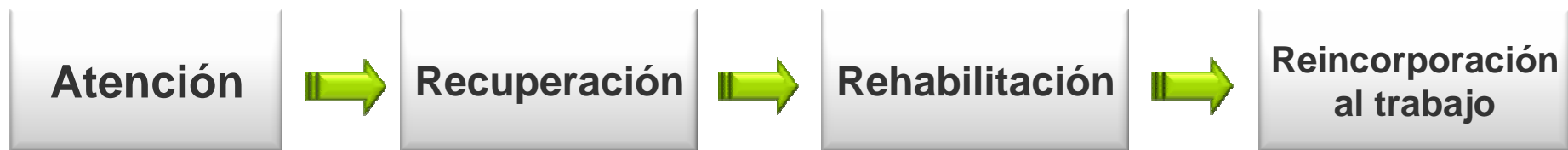
*Una nueva dimensión en la relación:*



HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

Procesos articulados por efecto de la sinergia  
Haceb - EPS- ARP



HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Premisa fundamental del modelo

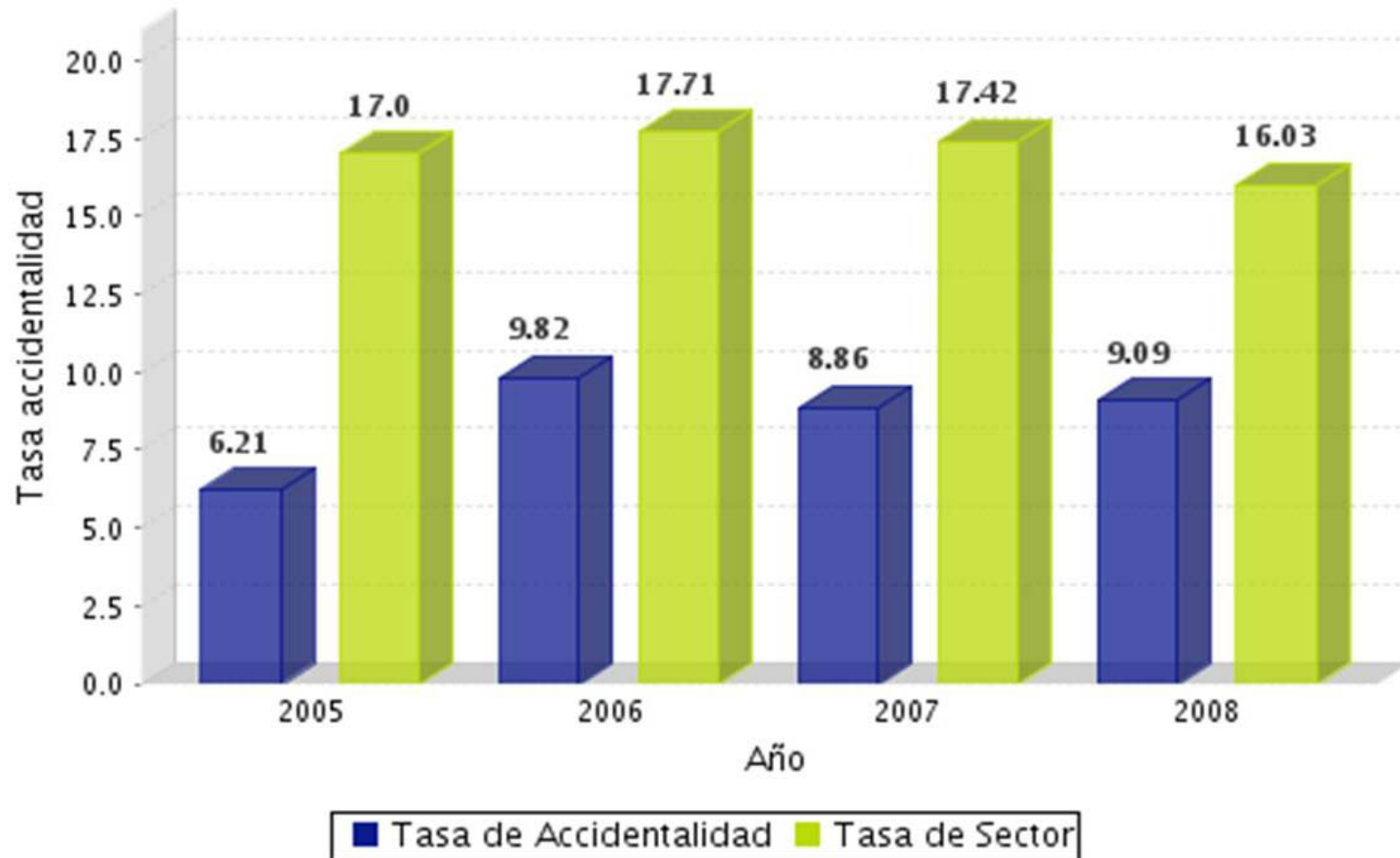
*“Es en el trabajo y desde el trabajo donde se da la verdadera rehabilitación”*

### **Es posible por:**

- Actitud proactiva de compañeros
- Adecuado acompañamiento de la Administración.
- Atención del personal especializado en salud *in situ*.
- Actitud positiva del trabajador
- Certificación del gimnasio y del personal de deportes de la Compañía.
- Aceptación del modelo por parte del Sindicato

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Tasa de Accidentalidad Haceb vs. Tasa del sector



HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD (2005-2008)

**Objetivo primera fase de la sinergia:** Disminuir significativamente el ausentismo por las causas más representativas.

- 1ra causa: Trauma- osteomuscular → 50% - 60%
- 2ra causa: Respiratoria → 8% - 15%
- 3ra causa: Parasitaria → 8% - 10%

**Objetivo segunda fase de la sinergia:** Desarrollo de programas de P&P tanto para la población sujeto, como para la población sana.

La inversión de las fases tuvo como propósito impactar significativamente el ausentismo con resultados positivos, para posicionar la orientación estratégica, las metodologías de trabajo, la atención a ausentistas crónicos y sobre todo la relación costo beneficio.

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD



## Indicadores de Gestión (2005 - 2008)

INDICADOR	AÑO 2005		AÑO 2006		AÑO 2007		AÑO 2008	
	EG	AT	EG	AT	EG	AT	EG	AT
Total días incapacidad IT	6412	672	5401	1561	6591	1122	8678	1723
Total casos	498	86	612	146	690	127	834	142
Incapacidad trauma y osteomuscular	3240	672	2620	1561	3834	1722	4905	1723
Total casos trauma y osteomuscular	224	86	252	146	316	127	417	142
Total casos gestionados	106	18	65	36	63	37	68	33
Total casos reintegrados	93	15	61	35	54	33	54	30
Reintegros fallidos	2	0	1	2	1	0	2	1
Días ganados por reintegro laboral.	1320	225	1032	378	1035	599	1536	1005
Promedio días ganados por caso.	14	15	17	11	21	19	28,5	33,5


HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Impactos 2005-2008

- Referencia:  Primera causa de ausentismo  
 Sinergia /1.444 personas = 61% de la población Haceb = 2.369

<u>Total de casos TOM en 3 años</u>	<u>Gestionados</u>	<u>Casos Reintegrados</u>
EG = 1209	302	262
AT = 501	<u>124</u>	<u>113</u>
Total <b>1.710</b>	426	<b>375</b>

  
88%

- Significa recuperar en **375 personas (38% del personal de planta)** el compromiso con la productividad, por contraposición con el síndrome de la invalidez.

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Impactos 2005-2008

DÍAS GANADOS POR REINTEGRO LABORAL



EG = 4.923

AT = 2.207

**7.130**

HACEB

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Impactos 2005-2008

- Día normal de producción = 992 operarios

GRUPO DE PRODUCTO	RITMOS DE PRODUCCIÓN ACTUALES / DÍA
COCINAS	650
CAMPANAS	250
HORNOS	120
CUBIERTAS	300
COCINETAS	1300
CALENTADORES	40
NEVERAS	800

- El costo de estos productos = 654 millones de pesos

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

## Impactos 2005-2008

- **Días ganados por Reincorporación Laboral temprana: 7.130**  
En días de producción ganados: 7,2

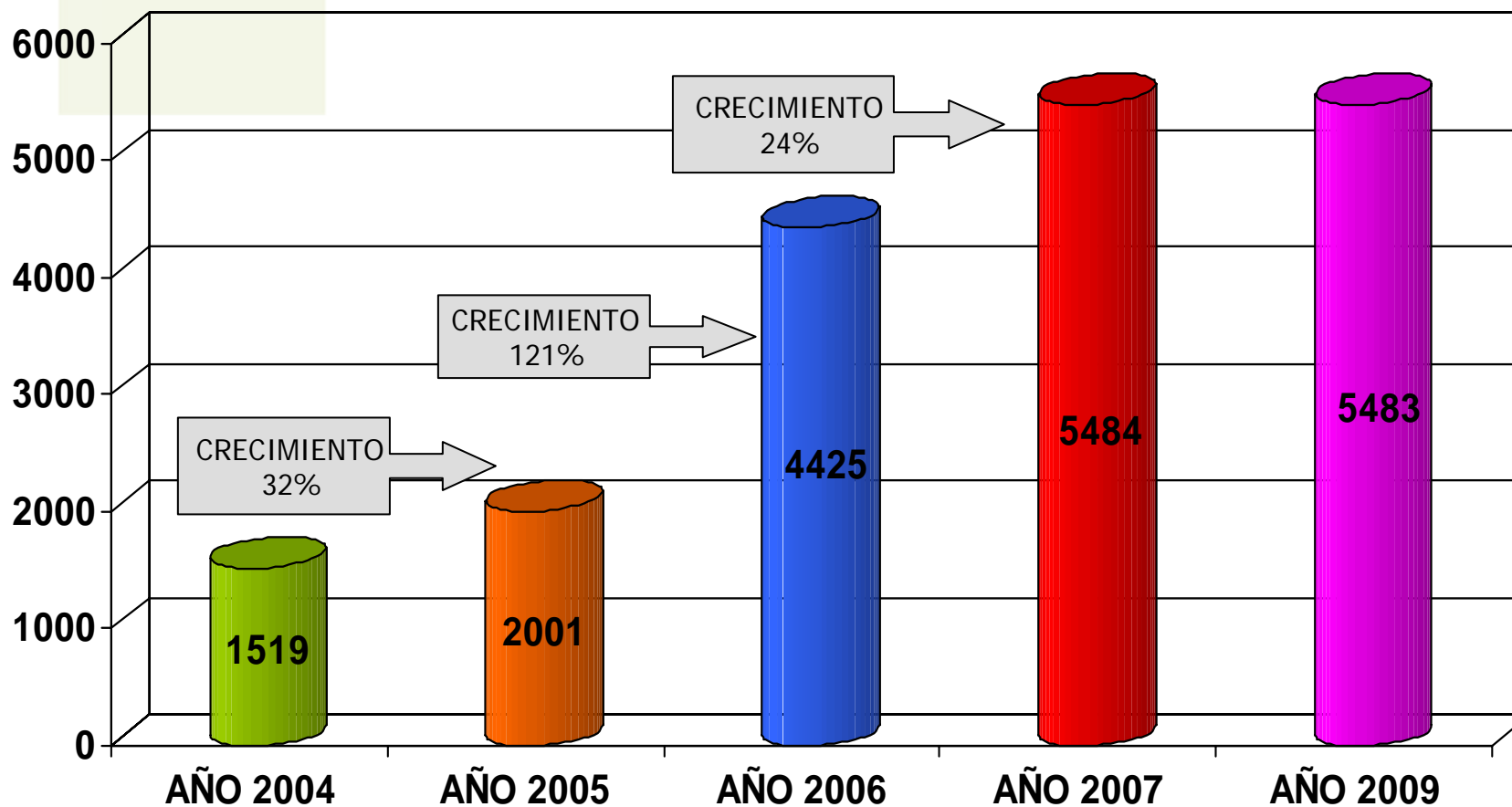


- **Incremento productividad = \$4.708 millones**
- **Aporte Haceb ARP en 1 año = \$454 millones**
- **Equivale a 8 años de cotización en la ARP**
- **Los días ganados representan \$154 millones en menor costo de incapacidad.**

HACEB

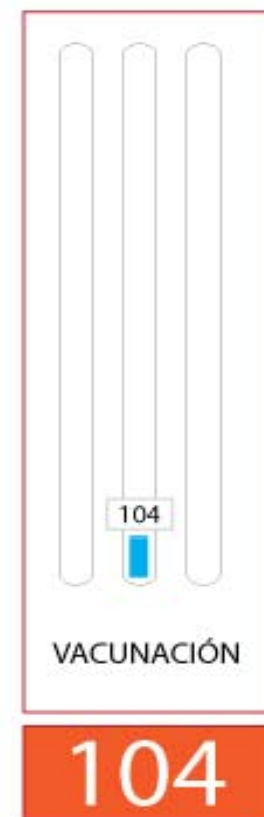
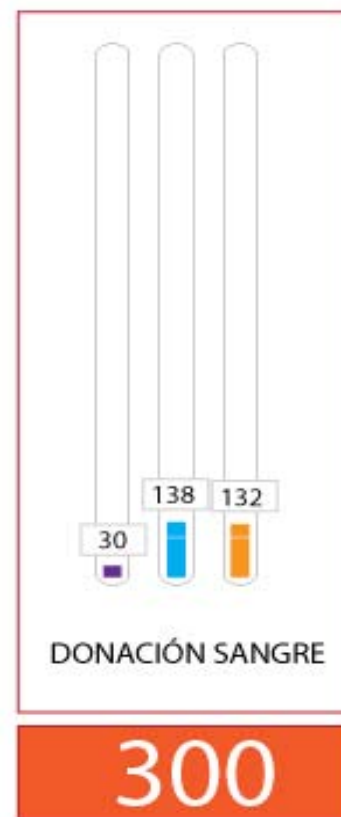
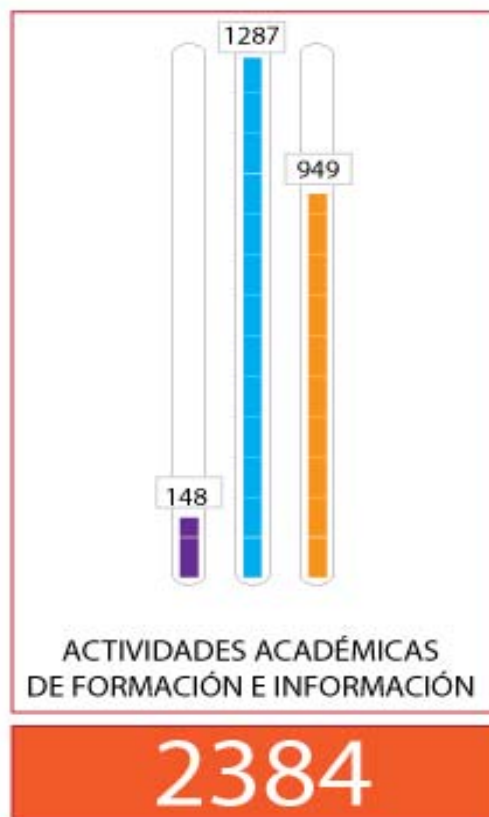
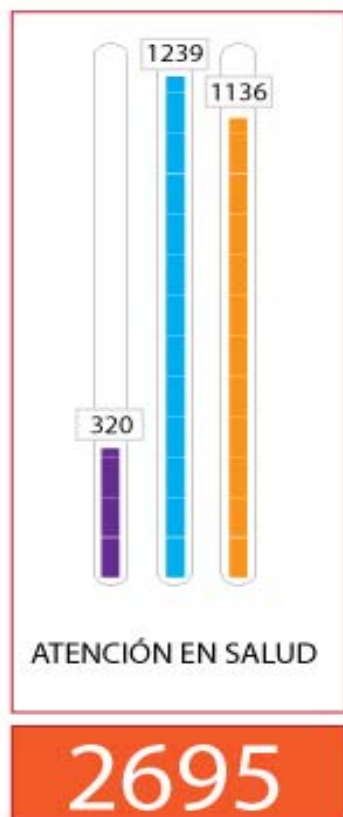
# TOTAL ATENCIONES SEMANA DE LA SALUD Y SEGURIDAD

Pensada en función de impactar con actividades de P&P las principales causas de ausentismo, no como una actividad comercial.



HACEB

**RESUMEN**  
**DE ATENCIONES EN SALUD Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS**  
**EN LAS PLANTAS DE GUAYABAL, REFRIGERACIÓN Y CALEFACCIÓN**



■ GUAYABAL

■ REFRIGERACIÓN

■ CALEFACCIÓN




# ENTIDADES PARTICIPANTES SEMANA DE LA SALUD Y SEGURIDAD 2009

- Entidades Promotoras de Salud (EPS): 6
- Administradora de Riesgos Profesionales : 1
- Hospitales y bancos de sangre: 3
- Laboratorios: 2
- Otras: 12

**TOTAL**

**24**

HACEB



***“Lo que empezó como una oferta comercial, hoy está sembrando las bases de una profunda reforma a la seguridad social en Colombia”***



HACEB



***“He superado a muchos  
muchachos que tienen las  
manos completas y he seguido  
adelante”***

**Jhon Esteban Aguirre Gutiérrez  
Operario P y C  
Industrias Haceb**

**HACEB**



**¡MUCHAS GRACIAS!**



HACEB