



FICHA TÉCNICA

CONFLICTOS ORGANIZACIONALES: UNA OPORTUNIDAD PARA TRANSFORMAR LA CULTURA EMPRESARIAL

JUSTIFICACIÓN

En el interior de las organizaciones prevalece una tendencia a intervenir las situaciones conflictivas a partir de sus manifestaciones externas o sintomáticas, incurriendo así en medidas infortunadas para los protagonistas que a su vez impactan de manera desfavorable el funcionamiento empresarial. Por tales motivos resulta imperioso abordar los conflictos con un enfoque fundamentado en el establecimiento de su etiología, que permita identificar y delimitar las causas desde sus orígenes para optar por estrategias que capitalicen las crisis convirtiéndolas en oportunidades decisivas para mejorar.

OBJETIVO GENERAL

Diferenciar las distintas causas de los conflictos organizacionales y, aplicar la estrategia de intervención o control más favorable tanto para las partes como para el funcionamiento de la organización.

DIRIGIDO A

Profesionales de la salud ocupacional u otros Profesionales cuyo que hacer implique gerenciar el talento humano.

METODOLOGÍA

Taller. Este evento implica: Ejercicios individuales, trabajo en equipos, ejercicios colectivos, plenarias, intervenciones del facilitador.

DURACIÓN

8 horas

CONTENIDO

- La estructura organizacional, las recompensas y los castigos como causas de los conflictos.
- Situaciones operativas y funcionales generadoras de conflictos.
- Manejo operacional de los conflictos.
- Tácticas individuales para afrontar los conflictos.
- Una filosofía de las relaciones interpersonales: Ganar a Ganar.

FACILITADOR:

Luís Guillermo Bocanument Zuluaga.
Psicólogo, Especialista en Salud Ocupacional.